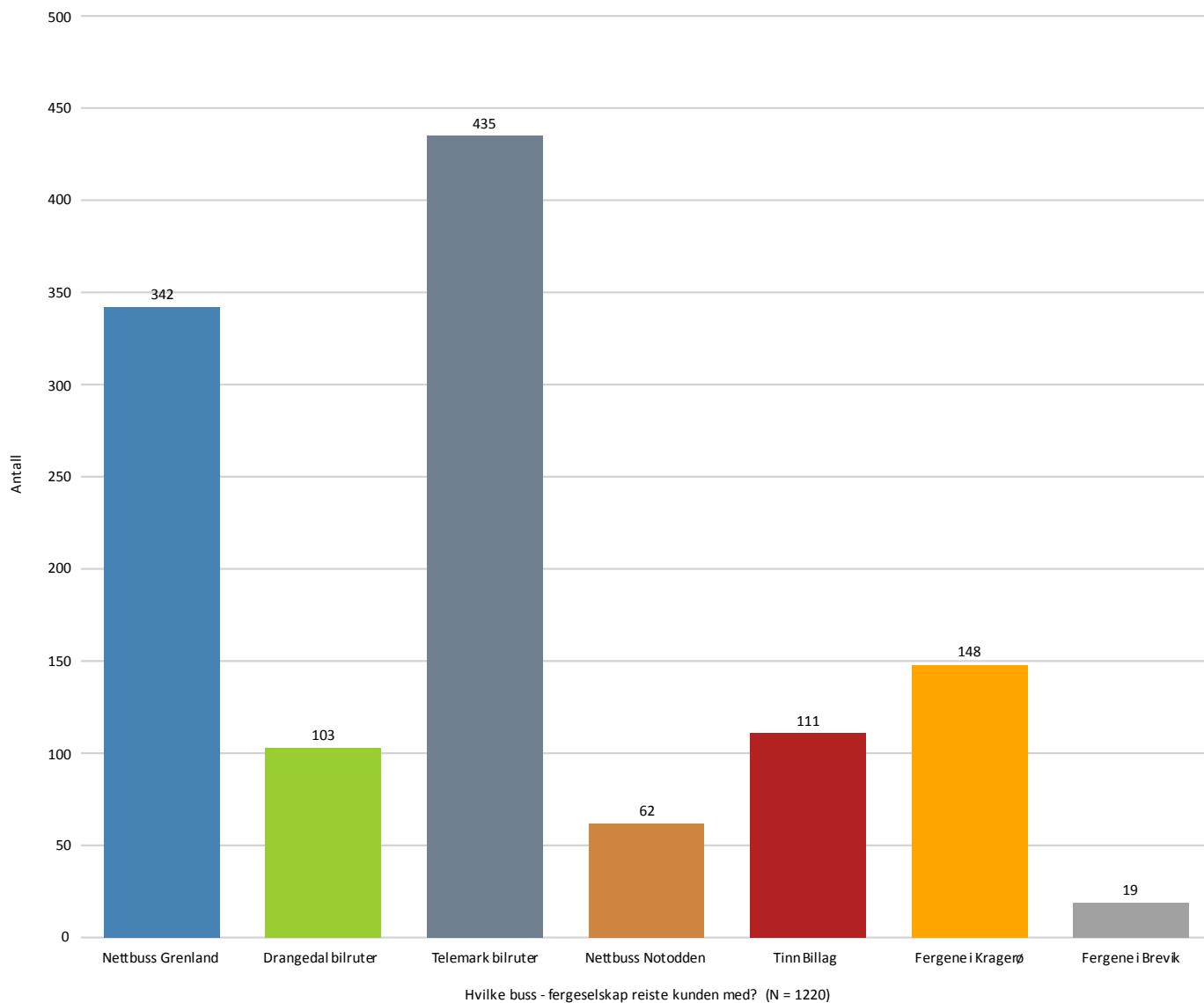


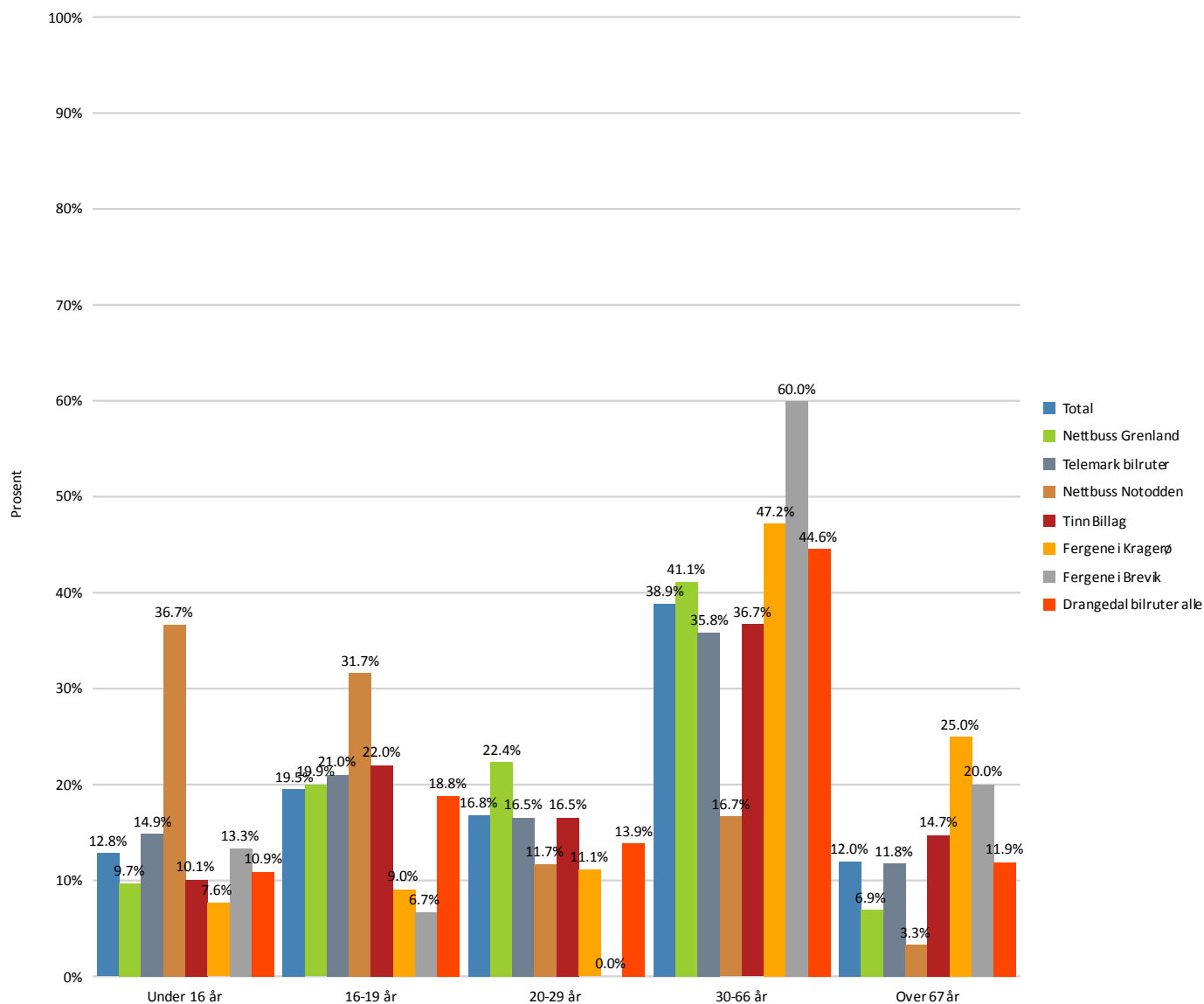
Ombordundersøkelsen 6-18. juni 2017

1. Hvilke buss - fergeselskap reiste kunden med?



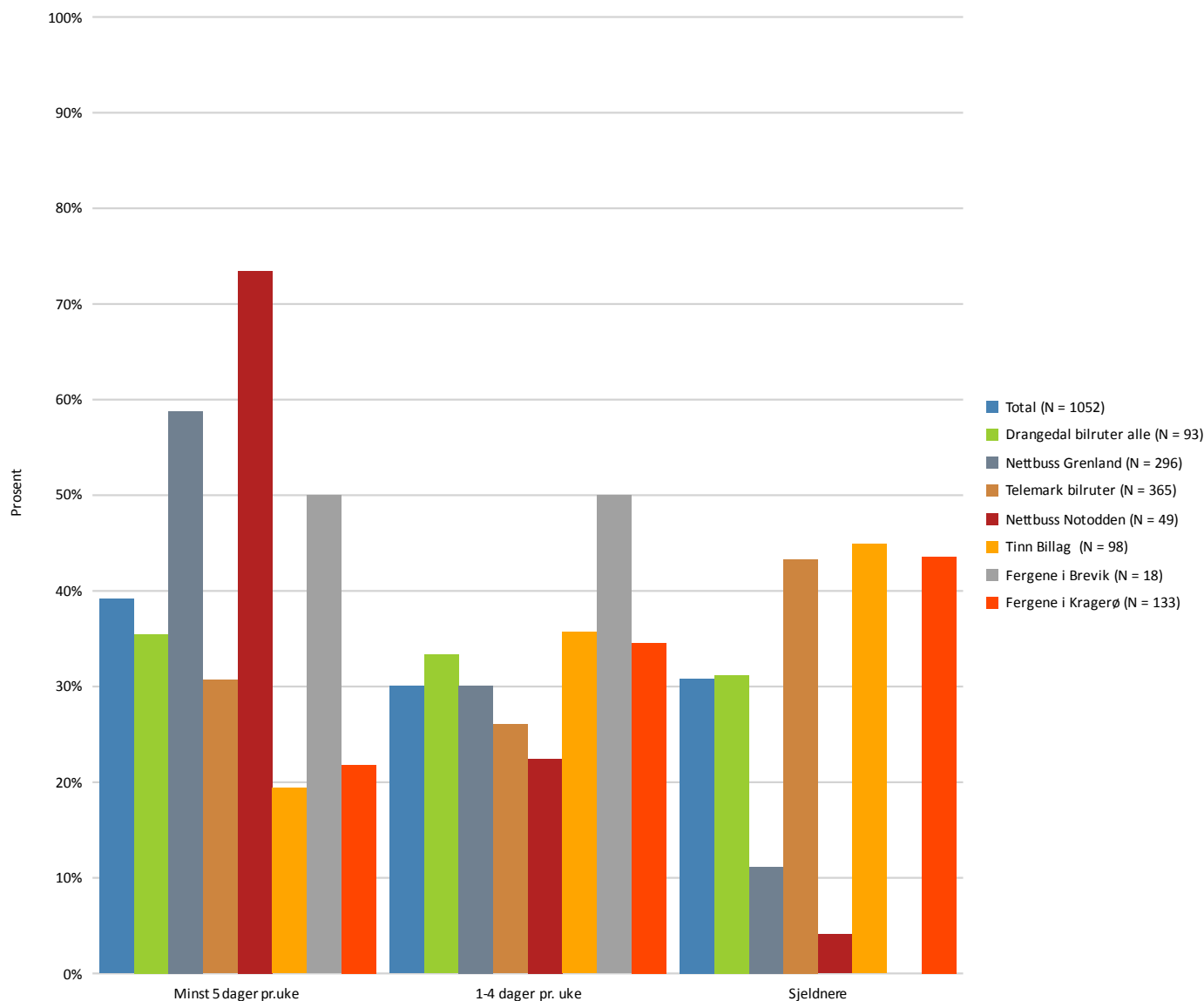
Navn	Antall
Nettbuss Grenland	342
Drangedal bilruter	103
Telemark bilruter	435
Nettbuss Notodden	62
Tinn Billag	111
Fergene i Kragerø	148
Fergene i Brevik	19
N	1220

2. Hva er kundens alder?



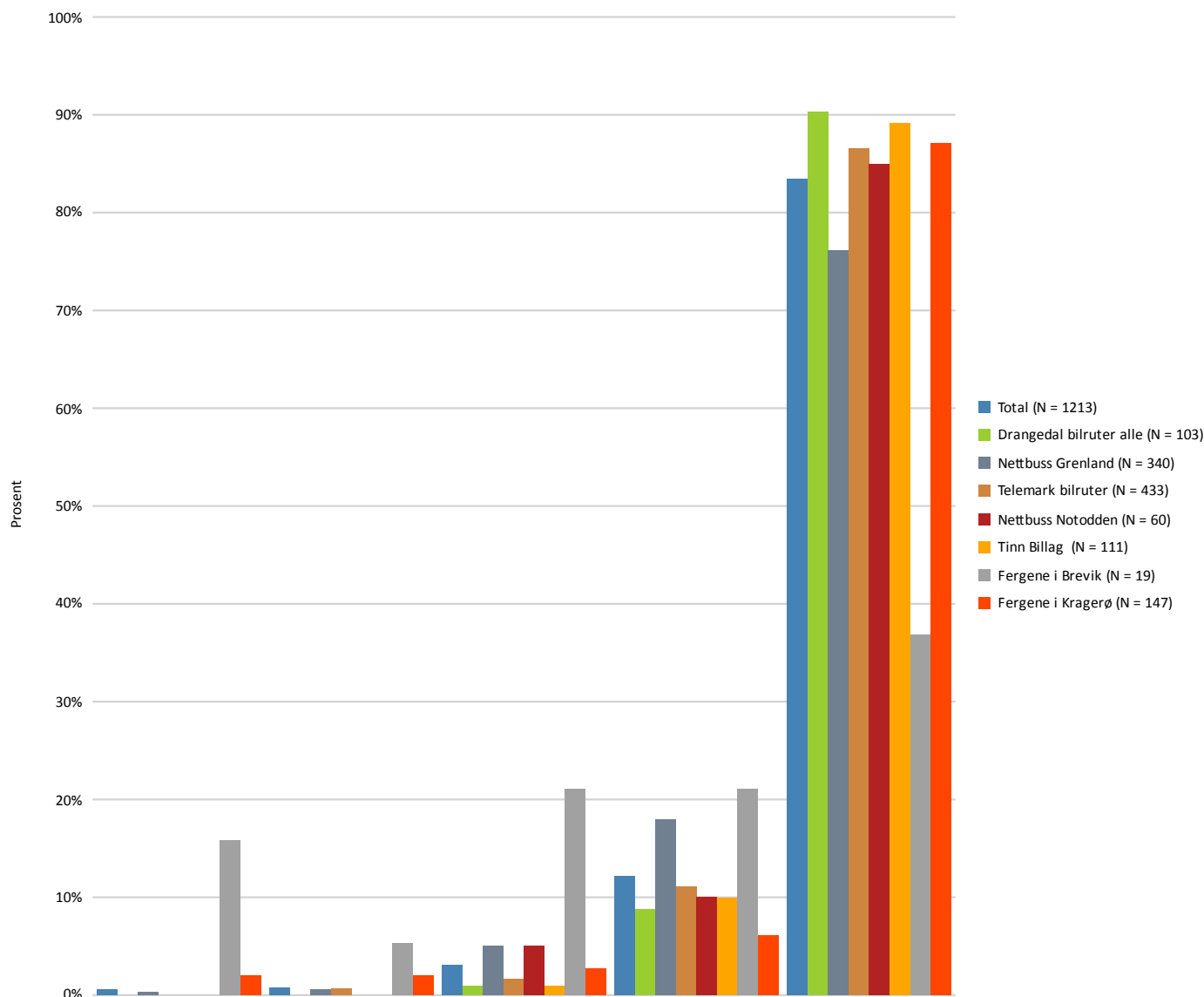
	Under 16 år	16-19 år	20-29 år	30-66 år	Over 67 år	N
Total	12,8%	19,5%	16,8%	38,9%	12,0%	1184
Nettbuss Grenland	9,7%	19,9%	22,4%	41,1%	6,9%	331
Telemark bilruter	14,9%	21,0%	16,5%	35,8%	11,8%	424
Nettbuss Notodden	36,7%	31,7%	11,7%	16,7%	3,3%	60
Tinn Billag	10,1%	22,0%	16,5%	36,7%	14,7%	109
Fergene i Kragerø	7,6%	9,0%	11,1%	47,2%	25,0%	144
Fergene i Brevik	13,3%	6,7%	0,0%	60,0%	20,0%	15
Drangedal bilruter alle	10,9%	18,8%	13,9%	44,6%	11,9%	101

3. Hvor ofte reiser kunden med buss/ferge?



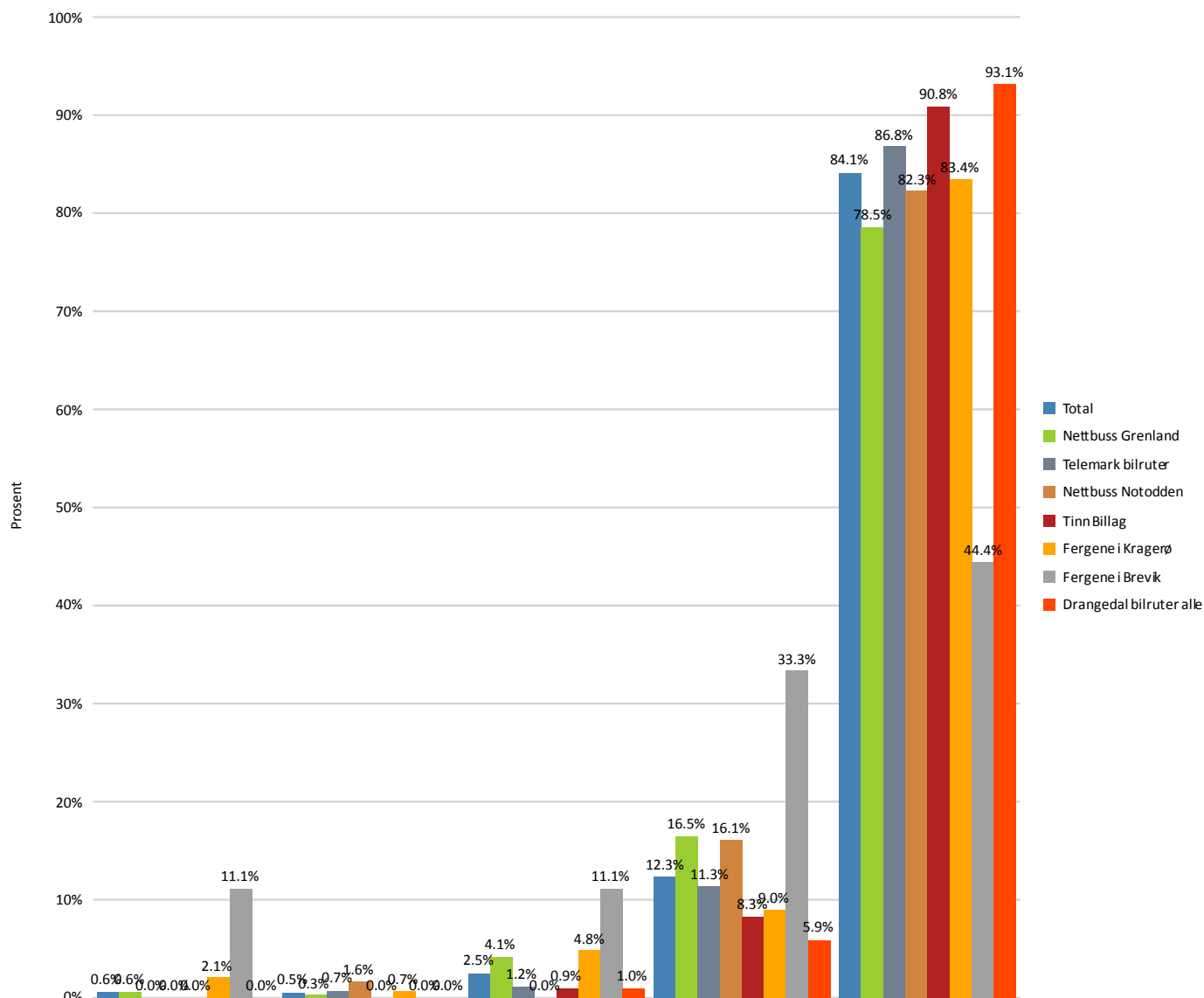
	Minst 5 dager pr.uke	1-4 dager pr. uke	Sjeldnere	N
Total	39,2%	30,0%	30,8%	1052
Drangedal bilruter alle	35,5%	33,3%	31,2%	93
Nettbuss Grenland	58,8%	30,1%	11,1%	296
Telemark bilruter	30,7%	26,0%	43,3%	365
Nettbuss Notodden	73,5%	22,4%	4,1%	49
Tinn Billag	19,4%	35,7%	44,9%	98
Fergene i Brevik	50,0%	50,0%	0,0%	18
Fergene i Kragerø	21,8%	34,6%	43,6%	133

4. Hva er kundens opplevelse av sjåførens/skipperens serviceinnstilling på denne turen?



						N
Total	0,6%	0,7%	3,1%	12,2%	83,4%	1213
Drangedal bilruter alle	0,0%	0,0%	1,0%	8,7%	90,3%	103
Nettbuss Grenland	0,3%	0,6%	5,0%	17,9%	76,2%	340
Telemark bilruter	0,0%	0,7%	1,6%	11,1%	86,6%	433
Nettbuss Notodden	0,0%	0,0%	5,0%	10,0%	85,0%	60
Tinn Billag	0,0%	0,0%	0,9%	9,9%	89,2%	111
Fergene i Brevik	15,8%	5,3%	21,1%	21,1%	36,8%	19
Fergene i Kragerø	2,0%	2,0%	2,7%	6,1%	87,1%	147

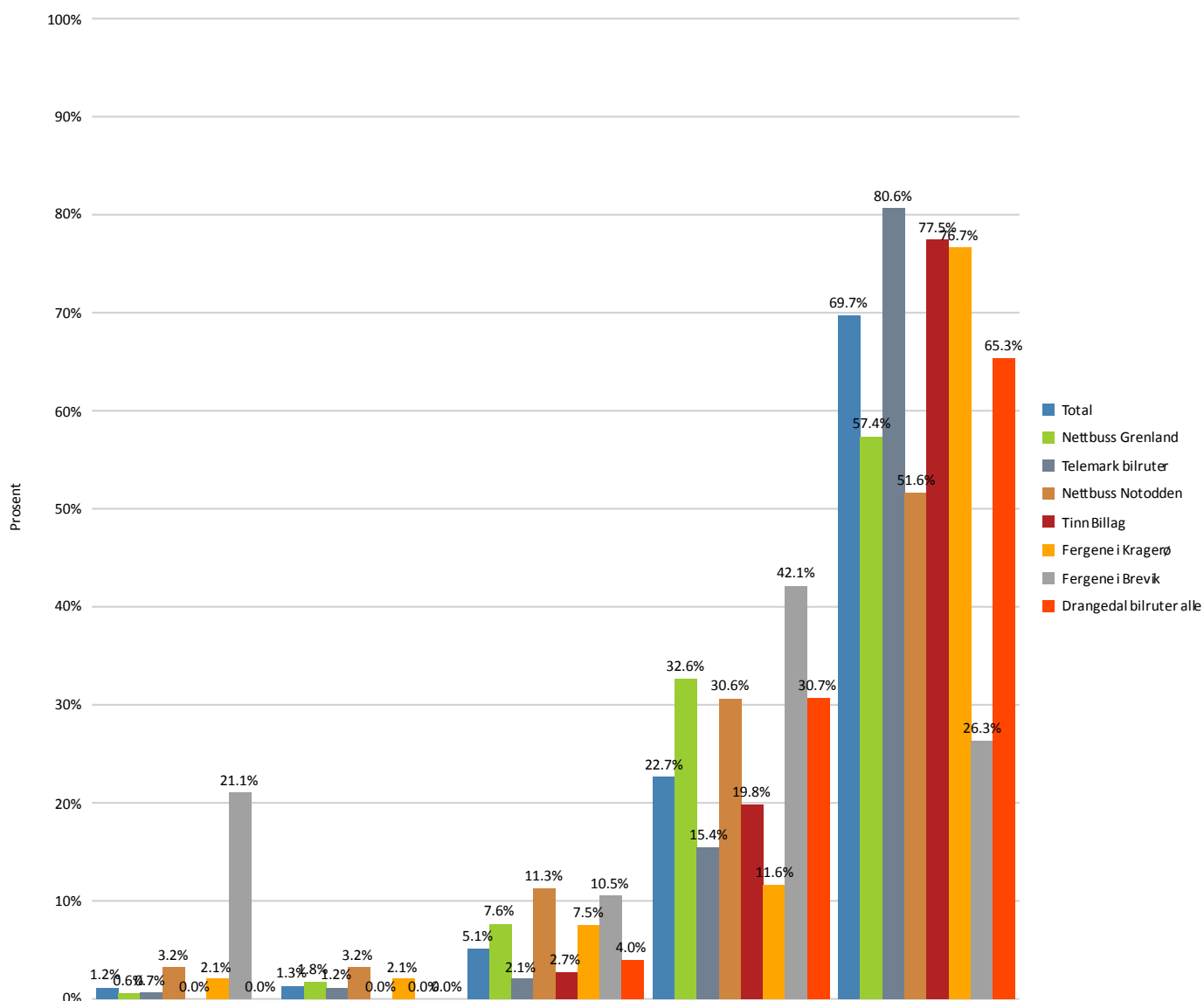
5. Hva er kundens opplevelse av sjåførens/skipperens kjørestil på denne turen?



Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Total	1208	4,79	0,56	5,00
Nettbuss Grenland	340	4,72	0,61	5,00
Telemark bilruter	432	4,84	0,44	5,00
Nettbuss Notodden	62	4,79	0,51	5,00
Tinn Billag	109	4,90	0,33	5,00
Fergene i Kragerø	145	4,71	0,77	5,00
Fergene i Brevik	18	4,00	1,25	4,00
Drangedal bilruter alle	102	4,92	0,30	5,00

						N
Total	0,6%	0,5%	2,5%	12,3%	84,1%	1208
Nettbuss Grenland	0,6%	0,3%	4,1%	16,5%	78,5%	340
Telemark bilruter	0,0%	0,7%	1,2%	11,3%	86,8%	432
Nettbuss Notodden	0,0%	1,6%	0,0%	16,1%	82,3%	62
Tinn Billag	0,0%	0,0%	0,9%	8,3%	90,8%	109
Fergene i Kragerø	2,1%	0,7%	4,8%	9,0%	83,4%	145
Fergene i Brevik	11,1%	0,0%	11,1%	33,3%	44,4%	18
Drangedal bilruter alle	0,0%	0,0%	1,0%	5,9%	93,1%	102

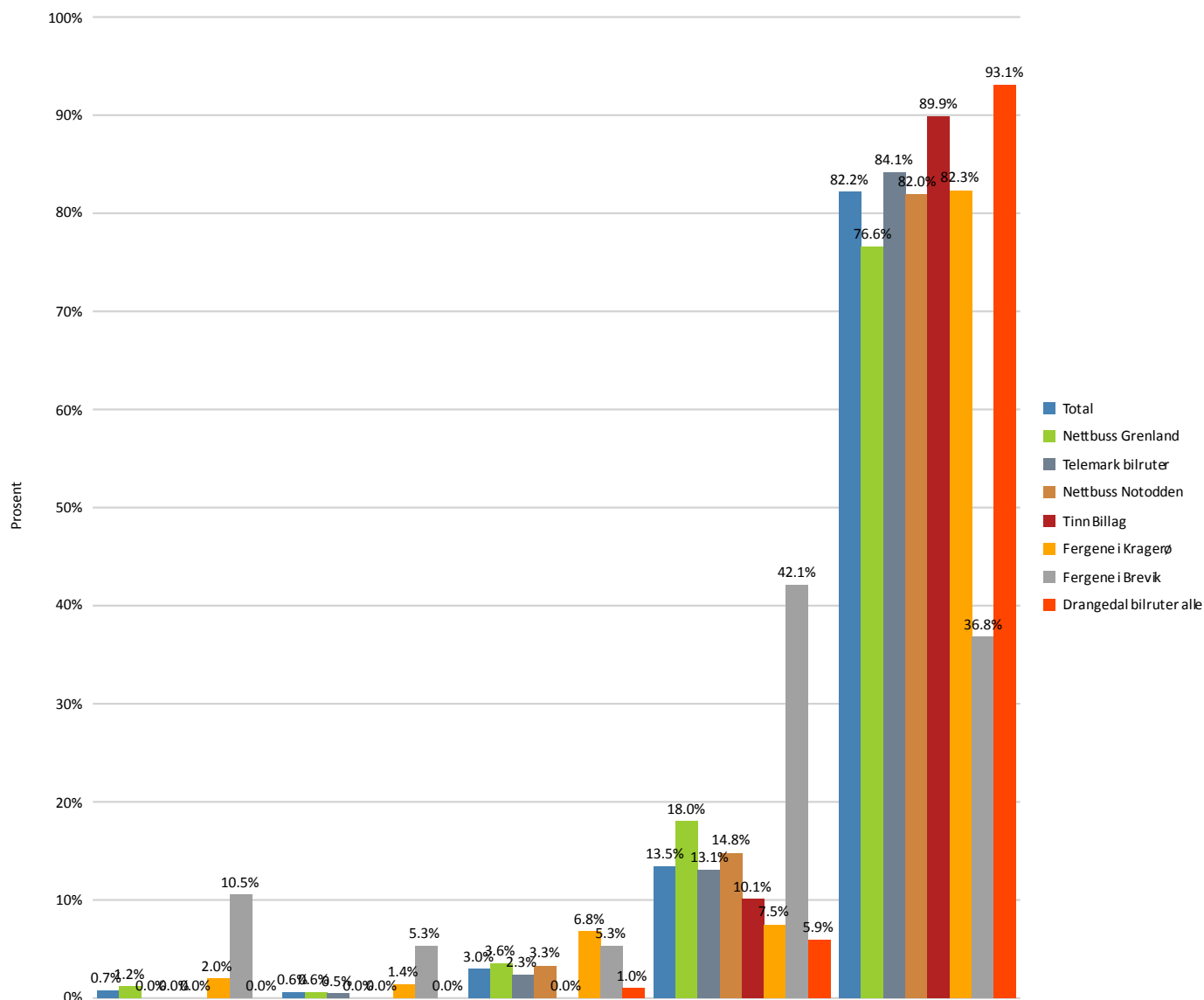
6. Hva er kundens opplevelse av renholdet på denne bussen/fergen?



Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Total	1213	4,59	0,75	5,00
Nettbuss Grenland	340	4,44	0,76	5,00
Telemark bilruter	434	4,74	0,62	5,00
Nettbuss Notodden	62	4,24	0,99	5,00
Tinn Billag	111	4,75	0,49	5,00
Fergene i Kragerø	146	4,59	0,87	5,00
Fergene i Brevik	19	3,53	1,43	4,00
Drangedal bilruter alle	101	4,61	0,56	5,00

						N
Total	1,2%	1,3%	5,1%	22,7%	69,7%	1213
Nettbuss Grenland	0,6%	1,8%	7,6%	32,6%	57,4%	340
Telemark bilruter	0,7%	1,2%	2,1%	15,4%	80,6%	434
Nettbuss Notodden	3,2%	3,2%	11,3%	30,6%	51,6%	62
Tinn Billag	0,0%	0,0%	2,7%	19,8%	77,5%	111
Fergene i Kragerø	2,1%	2,1%	7,5%	11,6%	76,7%	146
Fergene i Brevik	21,1%	0,0%	10,5%	42,1%	26,3%	19
Drangedal bilruter alle	0,0%	0,0%	4,0%	30,7%	65,3%	101

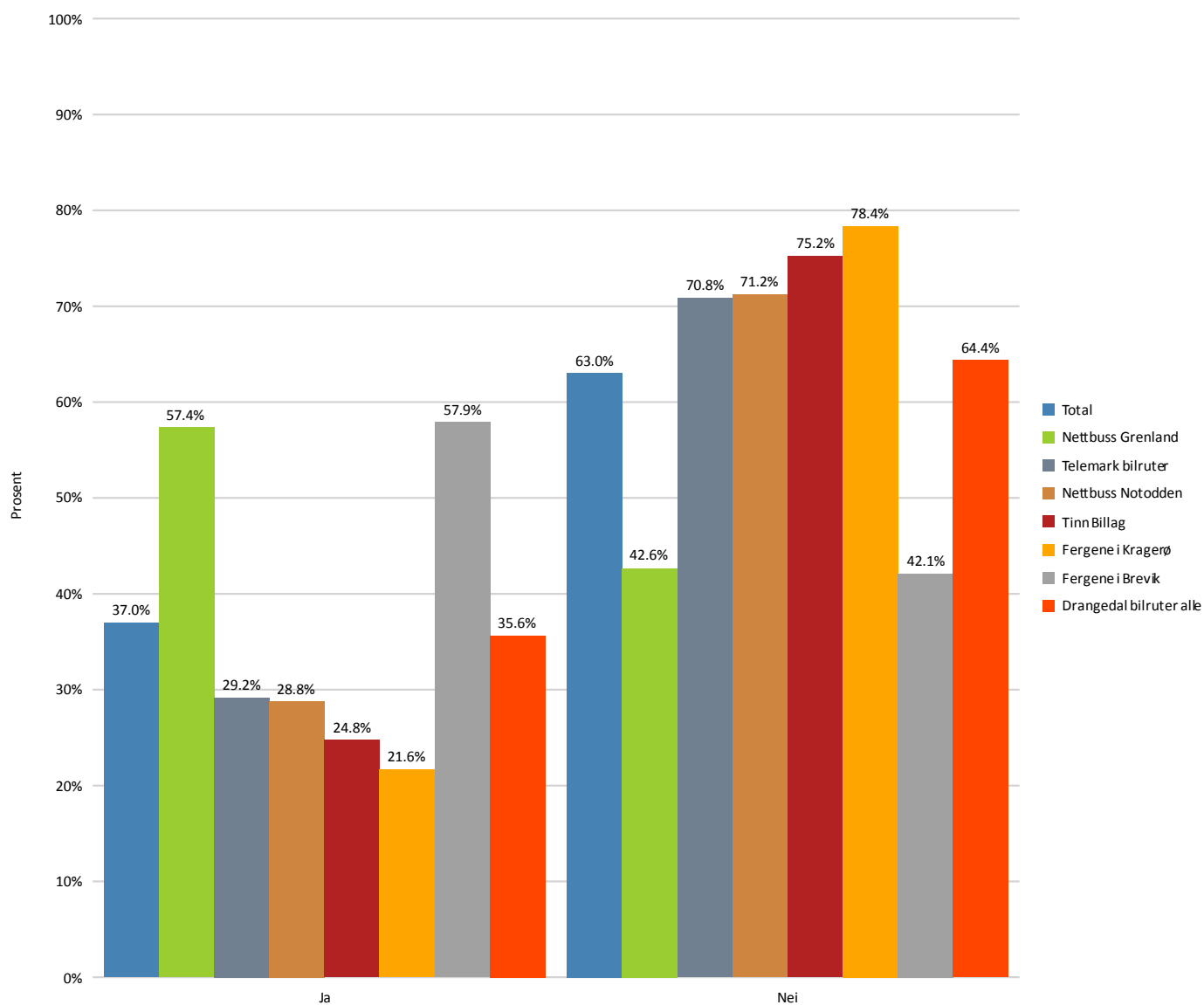
7. Hva er kundens totalopplevelse av denne turen?



Spørsmål	N	Gjennomsnitt	Standardavvik	Median
Total	1204	4,76	0,61	5,00
Nettbuss Grenland	338	4,68	0,68	5,00
Telemark bilruter	429	4,81	0,48	5,00
Nettbuss Notodden	61	4,79	0,48	5,00
Tinn Billag	109	4,90	0,30	5,00
Fergene i Kragerø	147	4,67	0,83	5,00
Fergene i Brevik	19	3,89	1,25	4,00
Drangedal bilruter alle	101	4,92	0,30	5,00

						N
Total	0,7%	0,6%	3,0%	13,5%	82,2%	1204
Nettbuss Grenland	1,2%	0,6%	3,6%	18,0%	76,6%	338
Telemark bilruter	0,0%	0,5%	2,3%	13,1%	84,1%	429
Nettbuss Notodden	0,0%	0,0%	3,3%	14,8%	82,0%	61
Tinn Billag	0,0%	0,0%	0,0%	10,1%	89,9%	109
Fergene i Kragerø	2,0%	1,4%	6,8%	7,5%	82,3%	147
Fergene i Brevik	10,5%	5,3%	5,3%	42,1%	36,8%	19
Drangedal bilruter alle	0,0%	0,0%	1,0%	5,9%	93,1%	101

8. Har kunden kjennskap til farte billett-appen?



	Ja	Nei	N
Total	37,0%	63,0%	1169
Nettbuss Grenland	57,4%	42,6%	333
Telemark bilruter	29,2%	70,8%	418
Nettbuss Notodden	28,8%	71,2%	59
Tinn Billag	24,8%	75,2%	105
Fergene i Kragerø	21,6%	78,4%	134
Fergene i Brevik	57,9%	42,1%	19
Drangedal bilruter alle	35,6%	64,4%	101